

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click)

บริการธุรกรรมทุกประเภท

1. ในกรณีที่เงื่อนไขของบริการธุรกรรมแต่ละประเภท มีข้อความแย้งกันกับเงื่อนไขทั่วไปของบริการทุกประเภทในหมวดนี้ ให้ยึดถือตามเงื่อนไขเฉพาะของบริการแต่ละประเภทนั้น ๆ มีผลบังคับเหนือเงื่อนไขทั่วไปในหมวดนี้
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า บรรดาเอกสารและ/หรือคู่มือวิธีปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการให้บริการแต่ละประเภท ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการ และธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม ยกเลิก บริการ อย่างใดอย่างหนึ่ง เปลี่ยนแปลงบริการ และ/หรือ เงื่อนไขใด ๆ ของบริการแต่ละประเภท ตลอดจน อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร แต่ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขนั้น ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และ/หรือ ปิดประกาศ ณ สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร และ/หรือ แจ้งผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามนั้น โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องขอความยินยอมหรือให้ผู้ขอใช้บริการลงนามในเอกสารใด ๆ อีก
3. ผู้ขอใช้บริการรับรองต่อธนาคารว่า การทำธุรกรรมทางการเงินแต่ละประเภท ไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกาศ ระเบียบของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ พรบ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542 พรบ.ควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน พ.ศ.2485 ฯลฯ หากธนาคารจำเป็นต้องขอข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ เพื่อจัดทำรายงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือกับธนาคาร ในการจัดส่งเอกสารประกอบหรือให้ข้อมูลตามที่ธนาคารร้องขอ
4. หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคาร จากการให้บริการแต่ละประเภทตามคำขอฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการ ตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายให้แก่ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคาร หักเงินในบัญชีเงินฝากใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเปิดไว้กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้ทุกประการ ที่เกิดจากการให้บริการแต่ละประเภท ที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้บริการจากธนาคาร รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ฯลฯ หากเงินในบัญชีมีไม่พอชำระ และปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการมีเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีอยู่กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้นำภาระหนี้ดังกล่าวไปบันทึกเป็นภาระหนี้ของเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ และยินยอมเสียดอกเบี้ยในจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ธนาคารลงบัญชีเพิ่มยอดหนี้ ในอัตราดอกเบี้ยที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารในขณะนั้น หากผู้ขอใช้บริการไม่มีเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคาร และเงินในบัญชีกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคาร ลงยอดหนี้ดังกล่าวเป็นภาระหนี้ในบัญชีกระแสรายวัน และเสียดอกเบี้ยอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการ ที่ผิวนัดชำระหนี้หรือผิดเงื่อนไข (“อัตราดอกเบี้ยผิวนัด”) โดยยินยอมให้ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยทบต้น เป็นรายเดือน ได้ตามธรรมเนียมและประเพณีของธนาคารพาณิชย์ จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น และธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้ง หรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ แต่อย่างใดและ/หรือ หักบัญชีประเภทอื่นใด ที่ไม่ใช่บัญชีกระแสรายวันได้ โดยคำนวณภาระหนี้ บวกด้วยอัตราดอกเบี้ยผิวนัด โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้ง หรือได้รับความยินยอม จากผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยผิวนัด อาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ตามที่ธนาคารจะได้ประกาศเป็นคราว ๆ ไป โดยผู้ขอใช้บริการ ตกลงให้อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงไป มีผลใช้บังคับได้ทันที นับแต่มีการประกาศเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

5. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ มีไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการตามคำขอได้ และ/หรือ ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการให้บริการต่าง ๆ และ/หรือ การใช้บริการมีจำนวนเงิน หรือวงเงินสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ธนาคารมีสิทธิไม่ดำเนินการได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร
6. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริการธุรกรรมทางการเงินแต่ละประเภท ที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้บริการจากธนาคาร เป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารตัวแทน รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ ความผิดพลาด ล่าช้า หรือชำรุดบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบติดต่อสื่อสาร ไรต์สคอมพิวเตอร์ กล้องรับข้อความผ่าน E-mail หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการเดิม การเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้กับทางธนาคาร โดยไม่แจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า ธุรกรรมนั้น ๆ ขัดต่อกฎหมาย สนธิสัญญา การใช้มาตรฐานกีดกันทางการค้า หรือทางเศรษฐกิจขององค์การสหประชาชาติ หรือกฎหมาย ข้อบังคับที่รัฐบาลในประเทศ ที่ธนาคารตัวแทน/ธนาคารต่างประเทศที่เกี่ยวข้องตั้งอยู่ ประกาศใช้บังคับ เช่น U.S. Sanctions หรือ E.U Sanctions เป็นต้น ไฟไหม้ การประท้วง หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด ฯลฯ และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร
7. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ของธนาคาร หรือเปิดเผยรายละเอียด หรือข้อมูลบางประการ เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการที่ธนาคารรับทราบมา แก่บริษัทข้อมูลเครดิต ธนาคารตัวแทน ในการทำธุรกรรมตามคำขอฉบับนี้ บุคคลใด ที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็น หรือตามคำสั่งของเจ้าพนักงาน ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย โดยไม่ต้องขออนุญาต หรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อน
8. ธนาคารจะจัดให้มีวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม เพื่อสนองตอบข้อร้องเรียน หรือการร้องขอใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารจะดำเนินการให้ข้อร้องเรียน หรือข้อเรียกร้อง ของผู้ขอใช้บริการ ได้รับการตอบสนองเบื้องต้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่ได้รับการเรื่องดังกล่าว และแจ้งความคืบหน้า ของการแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ขอใช้บริการภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับเรื่อง
9. ผู้ขอใช้บริการหรือธนาคาร มีสิทธิบอกเลิกการบริการตามคำขอฉบับนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือแต่บางส่วน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังอีกฝ่ายหนึ่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ การบอกกล่าวยกเลิกการให้บริการ ไม่กระทบถึงสิทธิ และ/หรือหน้าที่ซึ่งผู้ขอใช้บริการ และธนาคารมีต่อกันก่อนหน้านั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูล รายละเอียด เงื่อนไขใด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ ที่ทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click application form) เช่น ผู้ใช้งานระบบ เงื่อนไขอำนาจผู้อนุมัติ การกำหนดสิทธิ เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ ทุกครั้งเพื่อให้ธนาคารทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูล รายละเอียด เงื่อนไขหรือส่วนหนึ่งส่วนใดดังกล่าวในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ต่อไป ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบว่าธนาคารได้ทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูล รายละเอียด เงื่อนไขหรือส่วนหนึ่งส่วนใดถูกต้องครบถ้วนตามที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งมายังธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบในข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นจากการไม่แจ้งและ/หรือไม่ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูล รายละเอียด เงื่อนไขหรือส่วนหนึ่งส่วนใดนั้น
10. การติดต่อ บอกกล่าว ทวงถาม ที่ได้ส่งไปตามที่อยู่ หรือเบอร์โทรสาร หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของผู้ติดต่อ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลนั้นแล้ว และหากส่ง

ไม่ได้ เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว โดยไม่มีการแจ้งเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบ หรือส่งไม่ได้ เพราะไม่พบที่อยู่ดังกล่าว ก็ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบถึงเรื่องติดต่อ บอกกล่าว ทวงถามนั้นแล้ว

เงื่อนไขเฉพาะของบริการช่องทางการธุรกรรมทางการเงิน

บริการช่องทางการทำธุรกรรมผ่านระบบ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click)

1. ผู้ขอใช้บริการ จะเก็บรักษารหัสประจำตัว (Login ID) รหัส SMS OTP ผ่านทางโทรศัพท์มือถือที่ได้ทำการลงทะเบียน (เพื่อใช้ในการเข้าระบบ หรือเพื่อการอนุมัติธุรกรรมต่าง ๆ บนระบบ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click)) รหัสผ่าน (Password) รหัสโทเค้น (Token Password) และเครื่องโทเค้น (Token) ที่ได้รับมอบจากธนาคารไว้เป็นความลับเฉพาะตัว โดยเก็บรักษาไว้ในที่ปลอดภัยจากการถูกโจรกรรม และจะไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการผ่านระบบ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) แทนหรือในนามของผู้ขอใช้บริการ
2. ผู้ขอใช้บริการ สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส SMS OTP และ/หรือ รหัสโทเค้น (Token Password) เวลาใดก็ได้ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด หากมีข้อสงสัยว่า อาจมีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสผ่าน (Password) ผู้ขอใช้บริการควรจะต้องทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส SMS OTP และ/หรือ รหัสโทเค้น (Token Password) นั้นทันที ทั้งนี้ธนาคารอาจกำหนดเวลาให้ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) ตามเวลาอันสมควร เพื่อป้องกันความปลอดภัยของการใช้บริการ
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผ่านระบบ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) โดยใช้รหัสประจำตัว (Login ID) รหัส SMS OTP รหัสผ่าน (Password) รหัสโทเค้น (Token Password) และเครื่องโทเค้น (Token) ของผู้ขอใช้บริการ หรือที่มีการอนุมัติผ่านระบบตามขั้นตอน โดยถูกต้องตามระเบียบและเงื่อนไข การทำธุรกรรมดังกล่าวมีผลสมบูรณ์ผูกพันผู้ขอใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องมีลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการในเอกสารใด ๆ เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนั้นอีก เว้นแต่ การทำธุรกรรมบางลักษณะที่ธนาคารอาจกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการทำธุรกรรมดังกล่าว ไม่ว่าจะเกิดจากความทุจริตของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม
4. ธนาคารจะระงับการให้บริการ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) แก่ผู้ขอใช้บริการชั่วคราวทันที หากมีการเข้าใช้บริการผ่านระบบ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) โดยใส่รหัสผ่าน (password) และ/หรือ รหัส SMS OTP และ/หรือรหัสโทเค้น (Token Password) และ/หรือข้อมูลจากเครื่องโทเค้น (Token) ไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการ ไม่อาจใช้รหัสประจำตัวเดิมได้อีกต่อไป และต้องติดต่อกับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารออกรหัสประจำตัวใหม่ ก่อนจะใช้ระบบ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) ได้ต่อไป
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า บันทึก รายงานแสดงการใช้บริการ เอกสารใด ๆ ที่พิมพ์ออกมาจากระบบ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) สามารถใช้เป็นพยานหลักฐานที่เชื่อถือได้ ระหว่างผู้ขอใช้บริการ กับธนาคาร และต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ธนาคารทำธุรกรรมโดยยึดถือตามข้อมูล คำสั่ง ที่ผู้ขอใช้บริการส่งผ่านระบบ ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) แล้วต่อมาภายหลัง ปรากฏว่าต้นฉบับเอกสารที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคาร มีข้อความแตกต่างไปจากที่ผู้ขอใช้บริการส่งผ่าน

ระบบ ทีทีบี บิสสิเนสคลิก (ttb business click) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารยึดถือตามข้อมูลที่ธนาคารได้รับผ่านระบบ ทีทีบี บิสสิเนสคลิก (ttb business click) และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคาร

6. ธนาคารทวงไว้ซึ่งสิทธิ ที่จะแจ้งหรือไม่แจ้งการหักเงิน หรือโอนเงิน ให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะ และผลการหักเงิน หรือโอนเงินได้ด้วยตนเองจากสมุดคู่ฝากหรือทางระบบ ทีทีบี บิสสิเนสคลิก (ttb business click)
7. ผู้ขอใช้บริการ มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับแจ้งผ่านบริการ E-mail และ/หรือ SMS Notification ว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าผู้ขอใช้บริการเห็นว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 1 วันทำการนับแต่วันที่ธนาคารส่งข้อมูลผ่าน E-mail และ/หรือ SMS Notification มิฉะนั้น ให้ถือว่าข้อมูลดังกล่าวครบถ้วน ถูกต้องมีผลสมบูรณ์ผูกพันผู้ขอใช้บริการ

เงื่อนไขเฉพาะของบริการธุรกรรมทางการเงินแยกตามรายการผลิตภัณฑ์

A. บริการโอนเงินภายในทีทีบี (DIRECT CREDIT)

1. เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการโอนเงินภายในทีทีบี (DIRECT CREDIT) ได้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่เปิดไว้กับธนาคารทุกสาขาภายในประเทศเท่านั้น โดยให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ระบุในคำขอใช้บริการนี้ หรือจากบัญชีเงินฝากอื่นใด ของผู้ขอใช้บริการที่ได้แจ้งเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้ โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชีเงินฝาก" และผู้ขอใช้บริการจะจัดเตรียมเงินในบัญชีเงินฝาก ให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเงินรวม ตามข้อมูลคำสั่งที่กล่าวไว้ในข้อ 2. พร้อมด้วยค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการโอนเงินภายใน ทีทีบี (DIRECT CREDIT) อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลคำสั่ง และ/หรือมีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่ง ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตาม โดยมีใช้ความผิดของธนาคาร และ/หรือธนาคารไม่ได้รับเงินจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ไม่มี หรือมีไม่พอ ให้ดำเนินการได้แล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น แต่ทั้งนี้ ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่ผู้เดียว ที่จะปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งดังกล่าวก็ได้
2. ผู้ขอใช้บริการ จะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่ง ที่จะใช้บริการโอนเงินภายใน ทีทีบี (DIRECT CREDIT) ในลักษณะที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลคำสั่ง" ในรูปแบบ และเนื้อหาตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ อาทิ มีรายละเอียดเกี่ยวกับเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน, รายชื่อของผู้รับเงิน, จำนวนเงินที่สั่งโอน, รายละเอียดข้อมูลในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย, วันที่รายการมีผล เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการ ขอรับรองว่าข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่า มีข้อมูลและรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วน ตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด
3. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่าน ทีทีบี บิสสิเนสคลิก (ttb business click) ของธนาคาร หรือระบบอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง หรือนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคาร ผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด โดยนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารล่วงหน้า ตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด ก่อนวันกำหนดโอนเงิน

4. ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินภายใน ทีทีบี (DIRECT CREDIT) ผู้ขอใช้บริการ ตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระให้แก่ธนาคารล่วงหน้า ตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด ก่อนวันที่รายการมีผลตามข้อมูลคำสั่ง
5. ในกรณีที่ข้อมูลคำสั่ง กำหนดให้ธนาคารจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายด้วย ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารสแกนลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของธนาคาร ลงในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการได้ และให้ถือเสมือนว่าการจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายตามข้อมูลคำสั่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
6. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ ขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินภายใน ทีทีบี (DIRECT CREDIT) จากผู้รับเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอมจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้ว หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคาร จากการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ
7. ธนาคารจะถือว่า ข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝาก ที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ เป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึง ชื่อบัญชีเงินฝากนั้น ๆ หากการโอนเงิน ไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

B. บริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินเดือน (PAYROLL)

1. การให้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินเดือน (PAYROLL) ธนาคารจะทำการหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคาร และนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่เปิดไว้กับธนาคารทุกสาขาภายในประเทศ โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร
2. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งที่จะใช้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินเดือน (PAYROLL) ในรูปแบบและเนื้อหาตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลคำสั่ง" โดยมีรายละเอียด อาทิ จำนวนผู้รับเงิน พร้อมรายชื่อของผู้รับเงิน เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน จำนวนเงินที่ส่งโอน จำนวนเงินภาษี หัก ณ ที่จ่าย วันที่รายการมีผล เป็นต้น เพื่อให้ธนาคารหักเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และฝากเข้าบัญชีของผู้รับเงิน ด้วยวิธีการของระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการจะได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่า มีข้อมูล และรายละเอียดที่ถูกต้อง และครบถ้วนตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด
3. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่าน ทีทีบี บิสิเนสคลิก (ttb business click) ของธนาคาร หรือระบบอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า หรือนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด โดยนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) วันทำการธนาคารก่อนวันที่กำหนดในข้อมูลคำสั่ง
4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิก หรือแก้ไขข้อมูลคำสั่งใด จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันที่รายการมีผลตามข้อมูลคำสั่ง ไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) วันทำการ (ก่อนเวลา 15.00 น.) ทั้งนี้ การขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินจะขอยกเลิกเพียงบางส่วนไม่ได้

5. ธนาคารจะยึดถือข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝาก ที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญ ในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้น ๆ หากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
6. ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน ตามข้อมูลคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ รวมทั้ง ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) ที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระตาม วันเวลาที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจเกิดก่อนวันที่รายการมีผลก็ได้
7. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการนี้จากผู้รับเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอมจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้ว หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคาร จากการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ
8. ผู้ขอใช้บริการยินยอมจ่ายค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เพื่อขอรับความคุ้มครองอุบัติเหตุให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ ทั้งแบบการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบมีค่ารักษาพยาบาลนั้น ธนาคารมอบความคุ้มครองให้โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการให้มีการประกันอุบัติเหตุดังกล่าวไว้กับบริษัทประกันที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสม และตกลงให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแจ้งทำประกันภัย ต่ออายุกรมธรรม์ เพิ่มหรือลดทุนประกัน เปลี่ยนแปลง แก้อไข ยกเลิกเงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการประกันภัย แทนผู้ขอใช้บริการได้ โดยถือว่าผู้ขอใช้บริการรับทราบเงื่อนไขการเอาประกันภัยของบริษัทที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์และธนาคารเห็นว่าเหมาะสม ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีเกิดอุบัติเหตุกับพนักงานของผู้ขอใช้บริการจากบริษัทประกันภัยโดยตรง โดยธนาคารมีหน้าที่ในการประสานงานในการแจ้งรายชื่อพนักงานของผู้ขอใช้บริการที่ให้บริการจ่ายเงินเดือนผ่านธนาคารให้บริษัทประกันทราบเท่านั้น
9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการให้ผู้รับเงินเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้ว ในการตกลงให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการให้มีการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และ/หรือ การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบมีค่ารักษาพยาบาล ไว้กับบริษัทประกันที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสม และตกลงให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแจ้งทำประกันภัย ต่ออายุกรมธรรม์ เพิ่มหรือลดทุนประกัน เปลี่ยนแปลง แก้อไข ยกเลิกเงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการประกันภัยแทนผู้รับเงินได้ โดยดำเนินการให้ผู้รับเงินรับทราบเงื่อนไขการเอาประกันภัยของบริษัทที่ธนาคารเลือกใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการให้ผู้รับเงิน ตกลงจะเป็นผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีเกิดอุบัติเหตุกับผู้รับเงินจากบริษัทประกันภัยโดยตรง โดยธนาคารมีหน้าที่ในการประสานงานในการแจ้งรายชื่อพนักงานบริษัทที่ให้บริการจ่ายเงินเดือนผ่านธนาคาร ให้บริษัทประกันทราบเท่านั้น หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

C. บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (DIRECT DEBIT)

1. การให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (DIRECT DEBIT) เป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการ มีความประสงค์เรียกเก็บเงินค่าสินค้า/บริการ จากลูกค้าของผู้ขอใช้บริการซึ่งต่อไปเรียกว่า “ผู้ชำระเงิน” โดยให้ธนาคารเป็นผู้หักเงิน

จากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร แล้วนำเงินจำนวนที่หักนั้นเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร

2. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จัดการให้ผู้ชำระเงินแต่ละรายทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีตามแบบที่ธนาคารกำหนดและจัดส่งหนังสือยินยอมนี้ให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบลายมือชื่อของผู้ชำระเงินไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันทำการของธนาคาร ก่อนวันที่ขอให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินเป็นครั้งแรกและธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินตามจำนวนที่ระบุในข้อมูลการหักเงิน เฉพาะผู้ชำระเงินที่ธนาคารได้ตรวจสอบว่าลายมือชื่อในหนังสือยินยอมดังกล่าวถูกต้องแล้วเท่านั้น
3. ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งที่จะใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (DIIRECT DEBIT) ในแต่ละคราว ในรูปแบบและเนื้อหาที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลการหักบัญชี" โดยมีรายละเอียด อาทิ เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน, ชื่อบัญชีเงินฝาก, จำนวนเงินที่ขอให้หักบัญชีของผู้ชำระเงินแต่ละราย, วันที่กำหนดให้ธนาคารหักบัญชี เป็นต้น เพื่อให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินด้วยวิธีการของระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่าน ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) ของธนาคารหรือระบบอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง หรือนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด โดยนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารล่วงหน้าตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดก่อนวันที่กำหนดในข้อมูลการหักบัญชี ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลคำสั่ง และ/หรือมีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่ง ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตาม โดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ธนาคารไม่ต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น
5. ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ในวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารหักบัญชีตามข้อมูลการหักบัญชี ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลการหักบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการจะได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูลและรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการตามข้อมูลที่ปรากฏในแผ่นบันทึกข้อมูล และ/หรือ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าวได้ทันที ทั้งนี้ธนาคารจะถือว่าข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้น ๆ
6. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินรายใดรายหนึ่งต่อเมื่อบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินรายนั้นมียอดเงินเพียงพอให้ธนาคารสามารถหักบัญชีได้ในขณะที่ธนาคารดำเนินการหักบัญชีเท่านั้น หากในบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินมียอดเงินไม่เพียงพอไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเป็นอันขาด
7. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีตามผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ต่อธนาคาร ให้แก่ผู้ขอใช้บริการในวันเดียวกันกับที่ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน กรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอใช้บริการดังกล่าวคงมีผลใช้บังคับกับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงนั้นได้ด้วยทุกประการ
8. หากปรากฏว่าธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดดังกล่าวให้ถูกต้องได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อนแต่อย่างใด นอกจากนั้นผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่ได้รับมาโดยไม่

ถูกต้องให้แก่ธนาคารทันที โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีกับธนาคารได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ การให้คำยินยอมตามที่กล่าวมาข้างต้น ให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ขอใช้บริการในฐานะเจ้าของบัญชี และผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการและผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดทุกกรณี

9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการนี้จากผู้ชำระเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้งและได้รับความยินยอมจากผู้ชำระเงินอย่างถูกต้องแล้ว หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

D. บริการโอนเงินระหว่างธนาคารผ่านระบบ Smart หรือ PromptPay

1. เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคารผ่าน SMART หรือ PromptPay ได้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคาร หักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่เปิดไว้กับธนาคาร และ/หรือธนาคารอื่น (โอนเงินเครดิต) ซึ่งอยู่ในระบบ SMART หรือ PromptPay โดยให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้ หรือจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการ ที่ได้แจ้งเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้ โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชีเงินฝาก" และผู้ขอใช้บริการ จะจัดเตรียมเงินในบัญชีเงินฝากให้มีจำนวนเพียงพอ กับจำนวนเงินรวมตามข้อมูลคำสั่งที่กล่าวไว้ในข้อ 2 พร้อมด้วยค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคารผ่านระบบ SMART หรือ PromptPay ทั้งนี้ จำนวนเงินสูงสุดที่โอนได้ในแต่ละรายการ จะต้องไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลคำสั่ง และ/หรือมีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่ง ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตาม โดยมีใช้ความผิดของธนาคาร และ/หรือ เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ไม่มี หรือมีไม่พอ ให้ดำเนินการได้แล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น แต่ทั้งนี้ ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่ผู้เดียว ที่จะปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งดังกล่าวก็ได้
2. ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่ง ที่จะใช้บริการโอนเงินระหว่างธนาคารผ่านระบบ SMART หรือ PromptPay ในลักษณะที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลคำสั่ง" ในรูปแบบ และเนื้อหาตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ อาทิ มีรายละเอียดเกี่ยวกับ เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน, รายชื่อผู้รับเงิน, จำนวนเงินที่สั่งโอน, รายละเอียดข้อมูลในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายวันที่รายการมีผล เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการ ขอรับรองว่าข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการจะได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่า มีข้อมูล และรายละเอียดที่ถูกต้อง และครบถ้วน ตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด
3. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการ ที่ทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) ของธนาคาร หรือระบบอื่นใดที่ธนาคาร จะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง หรือนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคาร ผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ตามแบบที่ธนาคาร กำหนดซึ่งได้แก่ DISKETTE ขนาด 3.5 นิ้ว, CD หรือสื่อข้อมูลอื่น ๆ เป็นต้น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สื่อข้อมูล" โดยนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารล่วงหน้า ตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิก หรือแก้ไขข้อมูลคำสั่งใด จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนธนาคารดำเนินการส่งข้อมูลคำสั่ง ไปยังธนาคารปลายทาง ทั้งนี้ การขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินจะขอยกเลิกเพียงบางส่วนไม่ได้
5. ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคารผ่านระบบ SMART หรือ PromptPay ผู้ขอใช้บริการ ตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระให้แก่ธนาคารล่วงหน้า ตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด
6. ในกรณีที่ข้อมูลคำสั่ง กำหนดให้ธนาคารจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายด้วย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารถ่ายภาพ (Scan) ลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของธนาคารลงในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการได้ และให้ถือเสมือนว่าการจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
7. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ ขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคารผ่านระบบ SMART หรือระบบ PromptPay จากผู้รับเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอม จากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้ว หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ
8. ธนาคารจะถือว่า ข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝาก ที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ เป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้น ๆ หากมีข้อมูลส่งคืนจากศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และถ้าข้อมูลโอนเป็นการโอนเงินเครดิต ธนาคารจะคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการภายในวันที่ได้รับข้อมูลส่งคืนจากศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์
9. หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคาร จากการให้บริการโอนเงินระหว่างธนาคารผ่านระบบ SMART ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

E. บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร (BAHTNET)

1. ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินผ่านระบบ BAHTNET ตามคำขอโอนเงิน ภายหลังจากได้รับชำระเงิน หรือมีเงินเพียงพอให้หักบัญชีครบตามจำนวนเงินที่ขอโอน รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลที่แจ้งขอใช้บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร (BAHTNET) การยกเลิก แก้ไข คำขอโอนเงิน ไม่ว่าจะก่อน หรือหลังดำเนินการ อาจมีค่าใช้จ่ายต้องเรียกเก็บเพิ่มจากผู้ขอโอนเงิน
2. หากธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามคำขอโอนเงินให้ได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของธนาคาร ผู้ขอโอนเงินจะได้รับแจ้งจากธนาคารโดยไม่ชักช้า และธนาคารจะคืนเงินเฉพาะจำนวนเงินที่ขอโอน ไม่เกินวันทำการถัดไปของธนาคาร ทั้งนี้ความรับผิดชอบของธนาคารที่มีต่อผู้ขอโอนเงินจะไม่เกินจำนวนเงินที่ขอโอน

F. บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ (BILL PAYMENT SERVICE)

1. การให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ (BILL PAYMENT SERVICE) เป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ที่ขอให้ธนาคารให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการผู้ซื้อสินค้า/ใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ชำระเงิน” ในการรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร, ATM, INTERNET, MOBILE BANKING, PHONE BANKING และช่องทางอื่นที่ธนาคารจะให้บริการในภายหลัง
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่ามีหน้าที่จัดพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงิน หรือจัดทำบัตรประจำตัวของผู้ชำระเงิน โดยมีข้อความและรายละเอียดตามที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารร่วมกันกำหนดเพื่อใช้ในการชำระเงินค่าสินค้าและบริการ โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และมีหน้าที่จัดส่งให้แก่ผู้ชำระเงิน พร้อมทั้งชี้แจงวิธีการใช้บริการผ่านธนาคารตามข้อตกลงนี้ให้ผู้ชำระเงินทราบ
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับ เป็นผู้แนะนำให้ผู้ชำระเงินตรวจสอบ และเก็บรักษาใบรับชำระค่าสินค้า/บริการจากธนาคาร เมื่อนำเงินมาชำระผ่านธนาคารทุกช่องทางและ/หรือที่มีการนำเงินเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะถือว่าเป็นหลักฐานในการชำระเงิน อีกทั้งผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องชี้แจงให้ผู้ชำระเงินทราบว่าใบรับชำระและใบแจ้งการชำระเงินของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวไม่ใช่ใบเสร็จรับชำระเงิน และธนาคารไม่จำเป็นต้องคืนเงินที่ได้รับชำระโดยวิธีการที่ถูกต้องให้แก่ผู้ชำระเงิน ไม่ว่ากรณีใด ๆ
4. ในการจัดพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงิน, บัตรประจำตัวของผู้ชำระเงิน, ใบรับชำระค่าสินค้า/บริการ ตลอดจนใบเสร็จรับเงิน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีพันธผูกพันใด ๆ กับผู้ขอใช้บริการ/ผู้ชำระเงินแต่อย่างใดทั้งสิ้น
5. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและตกลงว่าการให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ ธนาคารจะรับชำระด้วยเงินสด หรือเช็ค หรือโดยวิธีการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร (กรณีชำระด้วยเช็ค จะถือว่าการชำระมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ และธนาคารจะรับเช็คเฉพาะที่อยู่ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกันเท่านั้น) และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบถึงข้อตกลงดังกล่าวนี้ด้วย
6. ในกรณีที่ข้อมูลในรายงาน (REPORT) แสดงรายละเอียดการชำระเงินของผู้ชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร ปรากฏว่ารหัสประจำตัวหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ชำระเงินไม่ถูกต้องไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ อันเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถทราบได้ในทันทีว่าผู้ชำระเงินรายใดเป็นผู้ชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่ากรณีดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ และไม่ถือว่าธนาคารได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือบกพร่องต่อหน้าที่แต่อย่างใดทั้งสิ้นและผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ยกเหตุดังกล่าวมาเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบหรือชดใช้ค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น แต่ทั้งนี้ ธนาคารจะให้ความร่วมมือในการดำเนินการตรวจสอบเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ชำระเงิน และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเมื่อตรวจสอบพบภายในเวลาอันสมควร
7. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามหมายเลขบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร ให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายในวันเดียวกับที่ธนาคารรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงิน กรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากหมายเลขที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วย
8. ธนาคารตกลงจะส่งรายงานข้อมูลการชำระเงิน (REPORT) แสดงรายการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามที่ปรากฏในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่ผู้ขอใช้บริการต้องการ โดยวิธีการรับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

DOWNLOAD / E-MAIL และ/หรือผ่านบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และ/หรือสื่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร

9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ (BILL PAYMENT SERVICE) ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมเป็นรายเดือนโดยให้ธนาคารรวบรวมจำนวนเงินค่าบริการในแต่ละเดือนและนำมาหักจากบัญชีเงินฝากภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดจากเดือนที่ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเห็นว่าการคิดและเก็บค่าบริการรายการใดรายการหนึ่งไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 60 วัน นับจากวันที่ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระค่าบริการรายการดังกล่าว หากพ้นกำหนดเวลาแล้วผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ เกี่ยวกับการคิดและเก็บค่าธรรมเนียมของธนาคาร
10. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการผิดพลาดไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินดังกล่าวให้กับธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจำนวนดังกล่าวออกจากบัญชีเงินฝากตามข้อตกลงนี้ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อนแต่อย่างใดทั้งสิ้น อย่างไรก็ตามเมื่อได้มีการแก้ไขปรับปรุงรายการนั้น ๆ แล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ผู้ชำระเงินได้ชำระค่าสินค้า/บริการ โดยนำเงินเข้าบัญชีอื่นซึ่งมิใช่บัญชีผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบ เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารได้พิจารณาแล้วเห็นสมควร หรือต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีที่ผู้ชำระเงินนำเงินเข้าเท่านั้น และหากธนาคารไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบ เพื่อดำเนินการเรียกร้องเอาเงินดังกล่าวคืนด้วยตนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ชำระเงินจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารชดเช้ค่าเสียหายและ/หรือคืนค่าธรรมเนียมและ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น
11. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการนี้จากผู้ชำระเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้งและได้รับความยินยอมจากผู้ชำระเงินอย่างถูกต้องแล้ว หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชดเช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

G. บริการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศและโอนเงินระหว่างประเทศ

เงื่อนไขทั่วไปเฉพาะบริการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศและโอนเงินระหว่างประเทศ

1. ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบบรรดาตัวเงินที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ส่งจ่าย อันเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมทางการเงินบางประเภทใน ส่วนนี้ โดยจะชำระเงินเมื่อถึงกำหนดใช้เงิน พร้อมด้วยดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น
2. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าเอกสารไม่ว่าจะเป็นต้นฉบับหรือสำเนาหรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคารผ่านระบบ **ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click)** ถูกต้องตามความเป็นจริงโดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของรายการดังกล่าว

3. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ตามธุรกรรมด้านธุรกิจการค้าระหว่างประเทศและโอนเงินระหว่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระหนี้คืนให้แก่ธนาคารตามจำนวนเงินต้นที่ค้างชำระบวกด้วยอัตราดอกเบี้ยผิดนัด โดยธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และส่วนลดสำหรับการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งในกรณีที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ ค่าปฎิการ ค่าใช้จ่ายในชั้นบังคับคดี และค่าใช้จ่ายทุกประเภทที่ธนาคารต้องเสียไปในการฟ้องร้องบังคับชำระหนี้ ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้ชำระเองทั้งสิ้น และหากธนาคารได้ทราองจ่ายแทนผู้ขอใช้บริการไปก่อน ผู้ขอใช้บริการจะชำระคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดนับแต่วันที่ธนาคารได้ทราองจ่ายแทนไป
4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์สากล ที่ใช้บังคับกับบริการธุรกรรมต่างประเทศ (เครดิตที่มีเอกสารประกอบ) ได้แก่ประมวลธรรมเนียมปฏิบัติสำหรับเครดิตชนิดมีเอกสารประกอบ (แก้ไขปี 2550) และ/หรือ I.C.C Uniform Rules for Collection (“URC 522”) ของหอการค้าระหว่างประเทศ ฉบับที่ 600 หรือ URC 522 ที่อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้าสำหรับบังคับใช้กับเลตเตอร์ออฟเครดิต ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ทราบและเข้าใจดีแล้ว และให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับในส่วนของการบริการประเภทอื่น ๆ
5. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระหนี้ตามสินเชื่อธุรกรรมต่างประเทศ ในกรณีที่ยอดเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้นำหนี้ดังกล่าวไปเพิ่มเป็นยอดหนี้ในวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หากผู้ขอใช้บริการไม่มีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีอยู่กับธนาคาร ธนาคารมีสิทธิเพิ่มภาระหนี้ดังกล่าวในบัญชีกระแสรายวันโดยให้ถือว่าเป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชี โดยยินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดและยินยอมให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยโดยวิธีคำนวณดอกเบี้ยทบต้นเป็นรายเดือนได้ตามธรรมเนียมและประเพณีของธนาคารพาณิชย์จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน